

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c

Postanowienia ogólne

Organizator imprez turystycznych – Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. - posiadający zaświadczenie nr 507/18/2012 o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego; posiadający nr NIP: 884-274-46-10 stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c., zwane dalej Warunkami.

Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk”, zwane dalej Organizatorem, uczestnik imprezy, zwany dalej Uczestnikiem, winien zapoznać się z programem imprezy oraz niniejszymi Warunkami oraz je zaakceptować.
2. Zawarcie umowy następuje przez zaakceptowanie druku „UMOWA - ZGŁOSZENIE” zwanego dalej umową oraz dokonanie przez Uczestnika wymaganej zapłaty za imprezę lub częściowej przedpłaty. Od osób niepełnoletnich wyjeżdżających bez opiekunów wymagana jest zgoda opiekunów na udział w imprezie.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba zawierająca umowę oraz osoby małoletnie objęte zgłoszeniem, za które Uczestnik bierze odpowiedzialność.
4. Zawarcie umowy wymaga podania swoich danych elektronicznie, które zostaną wprowadzone do formularza umowy przez Organizatora. Jeśli Uczestnik nie przekáže swoich danych, umowa nie zostanie zawarta.
5. Aby umowa została zawarta niezbędna jest zgoda Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych. Klauzula zgody znajduje się w dalszej części warunków uczestnictwa.
6. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w imprezie turystycznej.

Prawa i obowiązki Uczestnika

7. Uczestnik objęty zostaje szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych niezawinionych z winy Organizatora (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw, postojami na granicach, warunkami atmosferycznymi, itp. Zwanymi dalej „siłami wyższymi”).
8. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. O wszystkich zmianach danych podanych w zgłoszeniu Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie zgłoszenia z powodu zmiany, o której nie został poinformowany. W przypadku imprezy indywidualnej dane należy podać w momencie wypełnienia formularza zgłoszenia. Przy imprezach grupowych należy przedstawić listę wszystkich Uczestników wraz z danymi do ubezpieczenia (imię, nazwisko, PESEL/data urodzenia) do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
9. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie i osoby małoletnie objęte zgłoszeniem szkody. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia szkód w trakcie trwania imprezy, w miejscu jej powstania.
10. Organizator zobowiązany jest przed rozpoczęciem imprezy podać Uczestnikowi ogólne informacje o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
11. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych, w szczególności celno – dewizowych oraz wizowo – migracyjnych oraz przepisów określonych przez przewoźników.
12. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z informacjami dotyczącymi imprezy oraz przestrzegać zaleceń, instrukcji i formalności wynikających z przepisów prawa lub aktów właściwych władz dotyczących realizacji imprez turystycznych, w szczególności paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych kraju, do którego podróżuje.

Odpowiedzialność Organizatora i Uczestnika

13. Organizator nie odpowiada za niezrealizowanie zgłoszenia, jeśli Uczestnik imprezy, bez konsultacji z Organizatorem, zmienia program imprezy podczas jej trwania, zmienia przewidziane zgłoszeniem hotele, środki transportu, itp. Zmiana powyższych danych przez Uczestnika i bez konsultacji z Organizatorem, nie może być podstawą roszczeń wobec Organizatora pokrycia wynikających z tych zmian kosztów.
14. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie, Organizator nie zapewnia mu dojazdu w terminie późniejszym, ani nie zwraca kosztów takiego przejazdu. Późniejszy przyjazd Uczestnika na imprezę nie jest podstawą do zwrotu kosztów za niezrealizowaną część imprezy.
15. Niewykorzystanie przez Uczestnika wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem nie stanowi podstawy do żądania obniżenia ceny za imprezę lub ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
16. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zgłoszenia o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w zgłoszeniu, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
17. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Uczestnika, jednakże maksymalna odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zgłoszenia o świadczenie usług turystycznych ograniczona jest do trzykrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód wyrządzonych umyślnie.

18. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Uczestnik wiedział w chwili zawierania zgłoszenia.
19. Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby Uczestników może nastąpić najpóźniej:
 - a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub
 - d. Niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeśli Organizator nie może zrealizować zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. zamieszki wojenne występujące nagle w miejscu docelowym).
20. W sytuacji opisanej w punkcie 19 Organizator przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą. O decyzji o przyjęciu oferty zastępczej Uczestnik winien niezwłocznie poinformować Organizatora przesyłając podpisaną ofertę przy pomocy poczty tradycyjnej lub elektronicznej. Jeżeli Uczestnik nie przyjmie oferty zastępczej, otrzyma zwrot wniesionych opłat za imprezę turystyczną.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu imprez fakultatywnych zawartych przez Uczestnika na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami, chyba, że pośredniczył w ich zawieraniu.

Nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności

22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje administracyjne podejmowane przez przedstawicieli władz państwowych w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
23. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych oraz wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.
24. W przypadku, gdy zdarzenie noszące cechy nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności mają miejsce przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i uniemożliwiają jej rozpoczęcie, Uczestnik ma prawo zrezygnować z imprezy turystycznej, Organizator zobowiązuje się dokonać na rzecz Uczestnika danej imprezy turystycznej, zwrotu kwoty stanowiącej równowartość poniesionych kosztów. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Uczestnikowi nie przysługuje zadośćuczynienie.
25. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności Organizator może zaproponować Uczestnikowi zmianę warunków imprezy, na co najmniej równej wartości bez ponoszenia przez Uczestnika dodatkowych kosztów z tego tytułu. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z propozycji zmodyfikowanej oferty, zastosowanie będzie miał punkt 24.
26. Jeżeli rozwiązanie zgłoszenia z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej.

Warunki płatności

27. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług, obowiązujący w chwili zawarcia umowy. Uczestnik ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, która stanowi integralną część zawartego zgłoszenia. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, testów wymaganych z przyczyn epidemiologicznych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestniku imprezy.
28. Przy zawarciu umowy Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Organizatora przedpłaty w wysokości maksymalnie 30 % ceny lub zapłaty za całość imprezy.
29. W przypadku uiszczenia przedpłaty, Uczestnik zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
30. W przypadku dokonywania płatności w częściach, dla każdej płatności należy podać: imię i nazwisko osób, za które dokonywana jest płatność, wskazać miejsce docelowe imprezy.
31. Cała należność za imprezę turystyczną określona w zgłoszeniu winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie najpóźniej 31 dni przed rozpoczęciem imprezy.
32. W przypadku dokonania rezerwacji przez Uczestnika w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest zobowiązany uiścić pełną należność w momencie zawarcia umowy. Chyba, że zapisy umowy stanowią inaczej.
33. Wpłat należy dokonywać wyłącznie w formie przelewu bankowego w terminie podanym w umowie na rachunek bankowy prowadzony przez: Mbank, nr rachunku do rozliczeń:
39 1140 2004 0000 3102 7513 9433
34. Umowa zostanie uznana za niezawartą, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w punktach 28 i 31 terminach na dobro Organizatora.
35. Ustalona w zgłoszeniu cena może zostać podwyższona, jeżeli jest to niezbędne ze względu na wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych oraz wzrost kursów walut.
36. Wzrost cen będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po dostarczeniu Uczestnikowi zawiadomienia, najpóźniej 20 dni przed datą imprezy.
37. W przypadku, gdy Organizator będzie zmuszony przed rozpoczęciem imprezy, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki zgłoszenia (miejsce pobytu, termin, zakwaterowanie, środek transportu, cenę), niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika pisemnie lub elektronicznie.
38. Uczestnik zawiadomiony o zmianie warunków, zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie lub elektronicznie, w terminie 3 dni, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy od zgłoszenia odstępuje.
39. W przypadku odstąpienia od zgłoszenia z powodu zmiany warunków, Uczestnik ma prawo do:
 - a. Uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie albo
 - b. Natychmiastowego zwrotu wniesionej kwoty za imprezę. Bez dochodzenia dodatkowych odszkodowań i zadośćuczynienia.

40. Uczestnik wykupujący jedno miejsce, przyjmuje do wiadomości zakwaterowanie go w pokoju z inną osobą.

Ubezpieczenia

41. W ramach imprezy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Organizator zapewni Uczestnikom ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą. W ramach imprezy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Organizator zapewni Uczestnikom ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą.
42. Zawierając umowę Uczestnik imprezy potwierdza, że został poinformowany o możliwości dodatkowego ubezpieczenia się od chorób przewlekłych oraz innych. W dniu zawarcia umowy Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy.
43. Zawierając umowę Uczestnik deklaruje, że zapoznał się z treścią warunków ubezpieczenia w podróży zagranicznej lub krajowej, zobowiązując się jednocześnie do zapoznania zgłoszonych przez siebie pozostałych Uczestników wyjazdu z tymi Warunkami oraz oświadcza, iż stan zdrowia jego, oraz zgłoszonych przez niego Uczestników, umożliwia ich udział w imprezie.
Szczegóły OWU: http://trekking.piotrżuk.pl/wp-content/uploads/2021/05/OWU_BezpiecznePodroze.pdf

Rezygnacja z imprezy

44. Rezygnacja przez Uczestnika z zakupionej u Organizatora imprezy przed jej rozpoczęciem wymaga przesłania Organizatorowi drogą elektroniczną oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez Organizatora.
45. Organizator, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu biletów lotniczych lub świadczeń u kontrahenta, zastrzega sobie prawo do potrącenia wniesionych przez Uczestnika opłat, realnych kosztów, które poniósł w związku z rezygnacją Uczestnika z imprezy. Do kosztów poniesionych przez Organizatora nie wlicza się utraconego zysku. Organizator podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń, względem całkowitej wartości zawartego zgłoszenia, kształtują się następująco:
- Do 30 dni przed imprezą – 30% ceny imprezy,
 - 29 – 15 dni przed imprezą – 50% ceny imprezy,
 - 14 – 8 dni przed imprezą – 75% ceny imprezy,
 - 7 i mniej dni przed datą wyjazdu – 90% ceny imprezy.
46. Organizator sporządza wstępną kalkulację poniesionych przez siebie kosztów i dokonuje zwrotu odpowiedniej części uiszczonej ceny imprezy w terminie 14 dni od daty wpłynięcia pisemnego oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z imprezy. Ostateczną kalkulację poniesionych kosztów, uwzględniającą kwoty, które udało się Organizatorowi odzyskać np. w związku ze sprzedażą imprezy innej osobie, Organizator sporządza w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy, z której Uczestnik zrezygnował.
47. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki do udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu zgłoszenia uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tego zgłoszenia obowiązki, pod warunkiem zawiadomienia o tym Organizatora do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich udokumentowanych kosztów, poniesionych przez Organizatora, związanych z przekazaniem uprawnień na inną osobę.

Reklamacje

48. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem imprezy Uczestnik zobowiązany jest zgłaszać w trakcie trwania imprezy pilotowi lub osobie pełniącą funkcję Organizatora podczas wyjazdu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku Uczestnik winien dla celów dowodowych zadbać o sporządzenie protokołu, który powinien być potwierdzony na miejscu przez pilota lub osobę pełniącą funkcję Organizatora.
49. Pilot lub osoba pełniącą funkcję Organizatora nie jest upoważniona do uznawania roszczeń.
50. Reklamację, wraz z kopia protokołu, w którym mowa w punkcie 49 należy zgłosić w formie elektronicznej do Organizatora w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. Organizator ma obowiązek niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
51. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
52. Poszukiwanie przedmiotów zapomnianych należy rozpocząć niezwłocznie po powrocie.
53. Organizator przechowuje rzeczy znalezione do 14 dni po dacie zakończenia imprezy. Po tym czasie rzeczy znalezione, po które Uczestnik się nie zgłosił będą utylizowane.

Postanowienia końcowe

54. Zwrot wszelkich wpłat związanych z imprezą turystyczną następuje w PLN, w kwocie równej wysokości dokonanej przez Uczestnika wpłaty, po potrąceniu kosztów, o których mowa w punkcie 45.
55. Wszystkie inne uregulowania warunków dokonywane będą w formie informacji zawartych w programie imprezy, lub w odpowiednich zapisach w Zgłoszeniu.
56. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami do umów z Uczestnikami zawieranych przez Organizatora, odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
57. Niniejsze warunki są obowiązujące dla wszystkich Uczestników imprez organizowanych przez Organizatora.
58. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora swojego wizerunku utrwalonego jako zdjęcia lub zapis video w trakcie trwania imprezy oraz zgadza się na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora zdjęć i materiałów video zrobionych przez siebie i dostarczonych do Organizatora, w szczególności do zamieszczenia i publikowania na stronach internetowych Organizatora, materiałach promocyjnych oraz profilach social media Organizatora.
Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na powyższe, musi o tym pisemnie poinformować Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Zawierając umowę wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. z siedzibą w Świdnicy, ul. Spółdzielcza 14/110, numer NIP 8842744610 w celu dokonania rezerwacji w miejscu noclegowym, ubezpieczenia na czas trwania imprezy turystycznej, rezerwacji biletów wstępu, wprowadzenia na listę uczestników imprezy turystycznej, gromadzenia do celów statystycznych, archiwizowania na czas możliwości dochodzenia roszczeń.

2. Podaję dane osobowe dobrowolnie i oświadczam, że są one zgodne z prawdą.

3. Zapoznałem(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej:

<http://trekking.piotrżuk.pl/wp-content/uploads/2021/05/RODO.pdf>

w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiania.

Dodatkowe ubezpieczenia

Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się na wypadek rezygnacji z imprezy

Ubezpieczenie od 100 % kosztów rezygnacji – około 3 % ceny imprezy

Ubezpieczenie od 100 % kosztów rezygnacji z rozszerzeniem na choroby przewlekłe – około 5 % ceny imprezy

Ubezpieczenie od 100 % kosztów rezygnacji z rozszerzeniem o COVID-19 i kwarantannę – około 6 % ceny imprezy

Ubezpieczenie od 100 % kosztów rezygnacji z rozszerzeniem o wszystkie powyższe – około 7 % ceny imprezy

Uczestnik, który zdecyduje się na jedną z powyższych opcji ubezpieczenia, zgłasza ten fakt Organizatorowi poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na Formularzu zgłoszeniowym.

Indywidualna oferta jednego z powyższych ubezpieczeń zostaje przygotowana przez Organizatora poprzez system elektroniczny ubezpieczyciela i przesłana elektronicznie Uczestnikowi wraz z Umową – Zgłoszeniem. Uczestnik może zaakceptować ofertę poprzez samodzielne zaaprobowanie i opłacenie oferty poprzez system elektroniczny ubezpieczyciela. Akceptacji oferty należy dokonać w dniu zawarcia Umowy – Zgłoszenia, jeżeli rozpoczęcie imprezy następuje wcześniej niż 30 dni, lub w ciągu 7 dni, jeżeli rozpoczęcie imprezy ma nastąpić w okresie dłuższym niż 30 dni.

Szczegóły oferty : http://trekking.piotrżuk.pl/wp-content/uploads/2021/05/OWU_KIT_BezpieczneRezerwacje.pdf

Standardowy formularz informacyjny do umów o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

– Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

– Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. wykupiło w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. 22 505 65 08 jeżeli z powodu niewypłacalności Biura Turystycznego „Piotr Żuk” s.c. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

www.konsument.gov.pl/uploads/werjsa%20polska.pdf [Dyrektywa UE 2015/2302]

