

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c.

Postanowienia ogólne

Organizator imprez turystycznych – Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c. - posiadający zaświadczenie nr 507/18/2012 o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego; posiadający nr NIP: 884-274-46-10 stawia sobie za cel zapewnienie Uczestnikom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Uczestników określają Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej organizowanej przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” s.c., zwane dalej Warunkami.

Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez Biuro Turystyczne „Piotr Żuk” zwane dalej Organizatorem, uczestnik imprezy, zwany dalej Uczestnikiem, winien zapoznać się z programem imprezy oraz niniejszymi Warunkami oraz je zaakceptować poprzez złożenie własnoręcznego podpisu.
2. Zawarcie umowy następuje przez podpisanie druku „UMOWA - ZGŁOSZENIE” zwanego dalej zgłoszeniem. Od osób niepełnoletnich wyjeżdżających bez opiekunów wymagana jest zgoda opiekunów na udział w imprezie.
3. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący oraz osoby małoletnie objęte zgłoszeniem, za które podpisujący bierze odpowiedzialność.
4. Zawarcie umowy wymaga podania swoich danych na formularzu zgłoszenia, które zostaną wprowadzone do formularza umowy przez Organizatora. Jeśli Uczestnik nie przekaze swoich danych na formularzu, umowa nie zostanie zawarta.
5. Aby umowa została zawarta niezbędna jest pisemna zgoda Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych. Klauzula zgody jest załącznikiem umowy.
6. Brak przesłanej zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w imprezie turystycznej.
7. Osoba małoletnia będzie uznana za Uczestnika, jeśli prawny opiekun przekaze do Organizatora podpisaną zgodę na przetwarzanie danych osobowych osoby małoletniej oraz dostarczy wypełniony formularz zgłoszenia z danymi osobowymi osoby małoletniej.

Prawa i obowiązki Uczestnika

8. Uczestnik objęty zostaje szczególną opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych niezawinionych z winy Organizatora (np. związanych z awarią autobusu, przedłużeniem odpraw, postojami na granicach, warunkami atmosferycznymi, itp. Zwanymi dalej „siłami wyższymi”).
9. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. O wszystkich zmianach danych podanych w zgłoszeniu Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie zgłoszenia z powodu zmiany, o której nie został poinformowany. W przypadku imprezy indywidualnej dane należy podać w momencie wypełnienia formularza zgłoszenia. Przy imprezach grupowych należy przedstawić listę wszystkich Uczestników wraz z danymi do ubezpieczenia (imię, nazwisko, PESEL/data urodzenia) do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie i osoby małoletnie objęte zgłoszeniem szkody. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia szkód w trakcie trwania imprezy, w miejscu jej powstania.
11. Organizator zobowiązany jest przed rozpoczęciem imprezy podać Uczestnikowi ogólne informacje o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach

zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.

12. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych, w szczególności celno – dewizowych oraz wizowo – migracyjnych oraz przepisów określonych przez przewoźników.
13. Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z informacjami dotyczącymi imprezy oraz przestrzegać zaleceń, instrukcji i formalności wynikających z przepisów prawa lub aktów właściwych władz dotyczących realizacji imprez turystycznych, w szczególności paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych kraju, do którego podróżuje.

Odpowiedzialność Organizatora i Uczestnika

14. Organizator nie odpowiada za niezrealizowanie zgłoszenia, jeśli Uczestnik imprezy, bez konsultacji z Organizatorem, zmienia program imprezy podczas jej trwania, zmienia przewidziane zgłoszeniem hotele, środki transportu, itp. Zmiana powyższych danych przez Uczestnika i bez konsultacji z Organizatorem, nie może być podstawą roszczeń wobec Organizatora pokrycia wynikających z tych zmian kosztów.
15. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie, Organizator nie zapewnia mu dojazdu w terminie późniejszym, ani nie zwraca kosztów takiego przejazdu. Późniejszy przyjazd Uczestnika na imprezę nie jest podstawą do zwrotu kosztów za niezrealizowaną część imprezy.
16. Niewykorzystanie przez Uczestnika wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem nie stanowi podstawy do żądania obniżenia ceny za imprezę lub ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
17. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zgłoszenia o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w zgłoszeniu, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
18. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Uczestnika, jednakże maksymalna odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zgłoszenia o świadczenie usług turystycznych ograniczona jest do trzykrotności ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód wyrządzonych umyślnie.
19. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Uczestnik wiedział w chwili zawierania zgłoszenia.
20. Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby Uczestników może nastąpić najpóźniej:
 - a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - c. 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni lub
 - d. Niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeśli Organizator nie może zrealizować zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. zamieszki wojenne występujące nagle w miejscu docelowym).
21. W sytuacji opisanej w punkcie 20 Organizator przedstawi Uczestnikowi ofertę zastępczą. O decyzji o przyjęciu oferty zastępczej Uczestnik winien niezwłocznie poinformować Organizatora przesyłając podpisaną ofertę przy pomocy poczty tradycyjnej lub elektronicznej. Jeżeli Uczestnik nie

przyjmie oferty zastępczej, otrzyma zwrot wniesionych opłat za imprezę turystyczną.

22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu imprez fakultatywnych zawartych przez Uczestnika na miejscu imprezy z lokalnymi przedsiębiorcami, chyba, że pośredniczył w ich zawieraniu.

Nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności

23. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje administracyjne podejmowane przez przedstawicieli władz państwowych w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
24. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych oraz wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności.
25. W przypadku, gdy zdarzenie noszące cechy nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności mają miejsce przed rozpoczęciem imprezy turystycznej i uniemożliwiają jej rozpoczęcie, Uczestnik ma prawo zrezygnować z imprezy turystycznej, Organizator zobowiązuje się dokonać na rzecz Uczestnika danej imprezy turystycznej, zwrotu kwoty stanowiącej równowartość poniesionych kosztów. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Uczestnikowi nie przysługuje zadośćuczynienie.
26. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności Organizator może zaproponować Uczestnikowi zmianę warunków imprezy, na co najmniej równej wartości bez ponoszenia przez Uczestnika dodatkowych kosztów z tego tytułu. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika z propozycji zmodyfikowanej oferty, zastosowanie będzie miał punkt 25.
27. Jeżeli rozwiązanie zgłoszenia z powodu nadzwyczajnych i nieuniknionych okoliczności nastąpi po rozpoczęciu imprezy turystycznej, Organizator zobowiązany jest podjąć wszelkie niezbędne kroki zmierzające do zapewnienia powrotu uczestnikom imprezy turystycznej.

Warunki płatności

28. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług, obowiązujący w chwili podpisania umowy. Uczestnik ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, która stanowi integralną część zawartego zgłoszenia. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestniku imprezy.
29. Przy zawarciu zgłoszenia Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Organizatora zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy.
30. W przypadku uiszczenia zaliczki, Uczestnik zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
31. W przypadku dokonywania płatności w częściach, dla każdej płatności należy podać: imię i nazwisko osób, za które dokonywana jest płatność, wskazać miejsce docelowe imprezy.
32. Cała należność za imprezę turystyczną określona w zgłoszeniu winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie najpóźniej 31 dni przed rozpoczęciem imprezy.
33. W przypadku dokonania rezerwacji przez Uczestnika w terminie krótszym niż 31 dni przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest zobowiązany uiszczyć pełną należność w momencie podpisania zgłoszenia.
34. Zapłata nastąpi w siedzibie biura: Świdnica, ul. Spółdzielcza 14/110. Uczestnik otrzyma potwierdzenie wpłaty ustalonej kwoty.
Lub w formie przelewu bankowego w terminie 3 dni roboczych na rachunek bankowy prowadzony przez: Mbank, nr rachunku do rozliczeń:
39 1140 2004 0000 3102 7513 9433
35. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania zgłoszenia z Uczestnikiem, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych w

punktach 29 i 32 terminach na dobro Organizatora.

36. Ustalona w zgłoszeniu cena może zostać podwyższona, jeżeli jest to niezbędne ze względu na wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych oraz wzrost kursów walut.
37. Wzrost cen będzie skuteczny w stosunku do Uczestnika wyłącznie po dostarczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia, najpóźniej 20 dni przed datą imprezy.
38. W przypadku, gdy Organizator będzie zmuszony przed rozpoczęciem imprezy, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki zgłoszenia (miejsce pobytu, termin, zakwaterowanie, środek transportu, cenę), niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika pisemnie lub elektronicznie.
39. Uczestnik zawiadomiony o zmianie warunków, zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie lub elektronicznie, w terminie 3 dni, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy od zgłoszenia odstępuje.
40. W przypadku odstąpienia od zgłoszenia z powodu zmiany warunków, Uczestnik ma prawo do:
 - a. Uczestniczenia w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie albo
 - b. Natychmiastowego zwrotu wniesionej kwoty za imprezę. Bez dochodzenia dodatkowych odszkodowań i zadośćuczynienia.
41. Uczestnik wykupujący jedno miejsce, przyjmuje do wiadomości zakwaterowanie go w pokoju z inną osobą.

Ubezpieczenia

42. W ramach imprezy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą. W ramach imprezy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) do wysokości kwot gwarantowanych polisą.
43. Zawierając zgłoszenie Uczestnik imprezy potwierdza, że został poinformowany o możliwości dodatkowego ubezpieczenia się od chorób przewlekłych oraz innych. W dniu podpisania zgłoszenia Uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy.
44. Zawierając zgłoszenie Uczestnik deklaruje, że zapoznał się z treścią warunków ubezpieczenia w podróży zagranicznej lub krajowej, zobowiązując się jednocześnie do zapoznania zgłoszonych przez siebie pozostałych Uczestników wyjazdu z tymi Warunkami oraz oświadczając, iż stan zdrowia jego, oraz zgłoszonych przez niego Uczestników, umożliwiał ich udział w imprezie.

Rezygnacja z imprezy

45. Rezygnacja przez Uczestnika z zakupionej u Organizatora imprezy przed jej rozpoczęciem wymaga pisemnego oświadczenia. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania pisma przez Organizatora.
46. Organizator, z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu biletów lotniczych lub świadczeń u kontrahenta, zastrzega sobie prawo do potrącenia wniesionych przez Uczestnika opłat, realnych kosztów, które poniósł w związku z rezygnacją Uczestnika z imprezy. Do kosztów poniesionych przez Organizatora nie wlicza się utraconego zysku. Organizator podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń, względem całkowitej wartości zawartego zgłoszenia, kształtują się następująco:
 - a. Do 30 dni przed imprezą – 30% ceny imprezy,
 - b. 29 – 15 dni przed imprezą – 50% ceny imprezy,
 - c. 14 – 8 dni przed imprezą – 75% ceny imprezy,
 - d. 7 i mniej dni przed datą wyjazdu – 90% ceny imprezy.
47. Organizator sporządza wstępną kalkulację poniesionych przez siebie kosztów i dokonuje zwrotu odpowiedniej części uiszczonej ceny imprezy w terminie 14 dni od daty

- wpłynięcia pisemnego oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z imprezy. Ostateczna kalkulację poniesionych kosztów, uwzględniającą kwoty, które udało się Organizatorowi odzyskać np. w związku ze sprzedażą imprezy innej osobie, Organizator sporządza w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy, z której Uczestnik zrezygnował.
48. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki do udziału w imprezie, wszystkie przysługujące mu z tytułu zgłoszenia uprawnienia, jeśli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tego zgłoszenia obowiązki, pod warunkiem zawiadomienia o tym Organizatora do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia wszystkich udokumentowanych kosztów, poniesionych przez Organizatora, związanych z przekazaniem uprawnień na inną osobę.

Reklamacje

49. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem oraz programem imprezy Uczestnik zobowiązany jest zgłaszać w trakcie trwania imprezy pilotowi lub osobie pełniącą funkcję Organizatora podczas wyjazdu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku Uczestnik winien dla celów dowodowych zadbać o sporządzenie protokołu, który powinien być potwierdzony na miejscu przez pilota lub osobę pełniącą funkcję Organizatora.
50. Pilot lub osoba pełniącą funkcję Organizatora nie jest upoważniona do uznawania roszczeń.
51. Reklamację, wraz z kopią protokołu, w którym mowa w punkcie 49 należy zgłosić w formie pisemnej do Organizatora w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. Organizator ma obowiązek niezwłocznego rozpatrzenia reklamacji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania.
52. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
53. Poszukiwanie przedmiotów zapomnianych należy rozpocząć niezwłocznie po powrocie.
54. Organizator przechowuje rzeczy znalezione do 14 dni po dacie zakończenia imprezy. Po tym czasie rzeczy znalezione, po które Uczestnik się nie zgłosił będą utylizowane.

Postanowienia końcowe

55. Zwrot wszelkich wpłat związanych z imprezą turystyczną następuje w PLN, w kwocie równej wysokości dokonanej przez Uczestnika wpłaty, po potrąceniu kosztów, o których mowa w punkcie 46.
56. Wszystkie inne uregulowania warunków dokonywane będą w formie informacji zawartych w programie imprezy, lub w odpowiednich zapisach w Zgłoszeniu.
57. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami do umów z Uczestnikami zawieranych przez Organizatora, odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
58. Niniejsze warunki są obowiązujące dla wszystkich Uczestników imprez organizowanych przez Organizatora.
59. Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora swojego wizerunku utrwalonego jako zdjęcia lub zapis video w trakcie trwania imprezy oraz zgadza się na nieodpłatne wykorzystanie przez Organizatora zdjęć i materiałów video zrobionych przez siebie i dostarczonych do Organizatora, w szczególności do zamieszczenia i publikowania na stronach internetowych Organizatora, materiałach promocyjnych oraz profilach social media Organizatora.
- Jeżeli Uczestnik nie wyraża zgody na powyższe, musi o tym pisemnie poinformować Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy.



PRZEWOZY OSOBOWE
501 098 212
ul. Moniuszki 18/6
58-100 Świdnica

BIURO TURYSTYCZNE
512 643 880
ul. Spółdzielcza 14
58-100 Świdnica

e-mail: kontakt@piotrzuk.pl
e-mail: bt@piotrzuk.pl
www.piotrzuk.pl
NIP: 8842744610